



جامعة المنصورة  
كلية التجارة  
قسم الإحصاء التطبيقي والتأمين

# تحليل وقياس كفاءة التأمين من خلال البنوك دراسة تطبيقية علي السوق المصري

رسالة ماجستير

مقدمة كأحد متطلبات الحصول على درجة الماجستير في التأمين

مقدمة من الباحثة

هدير فرج محمد راغب خالد

المعيد بقسم الإحصاء والرياضة والتأمين

بكلية التجارة - جامعة طنطا

تحت إشراف

الأستاذ الدكتور

جيهان مسعد المعداوي

أستاذ التأمين المساعد

كلية التجارة - جامعة المنصورة

الأستاذ الدكتور

محمد عبدالفتاح فوده

أستاذ الرياضيات والإحصاء الاكتواري

كلية التجارة - جامعة المنصورة

2023

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
١	الفصل الأول : الإطار العام للدراسة
٤-٣	١/١ المقدمة
٥-٤	٢/١ مشكلة البحث
٥	٣/١ أهداف الدراسة
٦-٥	٤/١ أهمية الدراسة
١٤-٦	٥/١ الدراسات السابقة
١٥	٦/١ فروض الدراسة
١٥	٧/١ حدود الدراسة
١٦-١٥	٨/١ خطة تنظيم البحث
١٧	الفصل الثاني : مفهوم التأمين البنكي ( التأمين المصرفي )
١٩	١/٢ مقدمة
٢٠-١٩	٢/٢ الفرق بين تأمين البنوك والتأمين البنكي
٢٢-٢١	٣/٢ مفهوم التأمين البنكي
٢٣-٢٢	٤/٢ تطور التأمين البنكي
٢٣	٥/٢ التشابه بين البنوك وشركات التأمين
٢٦-٢٤	٦/٢ استراتيجيات التكامل بين كل من القطاعي التأميني والقطاع البنكي
٢٦	٧/٢ أهداف التأمين البنكي
٢٨-٢٧	٨/٢ فوائد ومزايا التأمين البنكي
٣٠-٢٨	٩/٢ قنوات التوزيع
٣٥-٣١	١٠/٢ عوامل نجاح التأمين البنكي
٣٦	١١/٢ المحرك الرئيسي للتأمين البنكي
٣٧	١٢/٢ تحديات وصعوبات التأمين البنكي
٤٦-٣٧	١٣/٢ التأمين البنكي في جمهورية مصر العربية
٤٧	١٤/٢ الخلاصة

رقم الصفحة	الموضوع
٤٩	الفصل الثالث : تجارب التأمين البنكي في بعض الدول
٥٠	١/٣ مقدمة
٥٢-٥٠	٢/٣ التأمين البنكي في فرنسا
٥٣-٥٢	٣/٣ التأمين البنكي في الولايات المتحدة الأمريكية
٥٣	٤/٣ التأمين البنكي في إيطاليا
٥٥-٥٤	٥/٣ التأمين البنكي في بعض دول آسيا
٥٦-٥٥	٦/٣ التأمين البنكي في لبنان
٥٨-٥٦	٧/٣ التأمين البنكي في دولة الإمارات العربية المتحدة
٦١-٥٨	٨/٣ التأمين البنكي في المملكة العربية السعودية
٦٢-٦١	٩/٣ التأمين البنكي في عمان
٦٤-٦٢	١٠/٣ التأمين البنكي في المغرب
٦٥-٦٤	١١/٣ التأمين البنكي في تونس
٦٦-٦٥	١٢/٣ التأمين البنكي في الجزائر
٦٦	١٣/٣ التأمين البنكي في البحرين
٦٦	١٤/٣ التأمين البنكي في الكويت
٦٧	١٥/٣ التأمين البنكي في قطر
٦٨-٦٧	١٦/٣ الخلاصة
٧٠	الفصل الرابع : مفهوم الكفاءة
٧١	١/٤ مقدمة
٧٣-٧١	٢/٤ مفهوم الكفاءة
٧٤	٣/٤ طرق وأساليب ونماذج قياس الكفاءة
٧٤	١/٣/٤ طريقة المؤشرات المالية ( التحليل المالي )
٧٦-٧٤	٢/٣/٤ الطرق الكمية لقياس الكفاءة
٨١-٧٦	٤/٤ الإطار النظري لمتغيرات الدراسة

رقم الصفحة	الموضوع
١١٨-٨٢	الفصل الخامس : الدراسة التطبيقية
١١٩	الفصل السادس : النتائج والتوصيات
١٢١	١/٦ النتائج
١٢٢	٢/٦ التوصيات
١٢٣	مراجع البحث
١٢٦-١٢٣	المراجع العربية
١٢٧-١٢٦	المراجع الاجنبية

### قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٢٦	إستراتيجيات التأمين البنكي	(١-٢)
٤٥	بيان الوثائق السارية بشركة مصر لتأمينات الحياة في ٣٠/٦/٢٠٢٢	(٢-٢)
٧٩	معدلات التطور السنوية لكلا من عدد الوثائق ، مبالغ التأمين ، تحميلات القسط ، صافي التعويضات ، صافي الأقساط ، الفائض التأميني ، الأرباح وذلك لوثائق التأمين علي الحياة الفردية في السوق المصري خلال الفترة من ٢٠٢١/٢٠٠١	(١-٤)
٨١	معدلات تطور الأصول والالتزامات لشركات التأمين علي الحياة في السوق المصرية	(٢-٤)
٨٦	القيم الاتجاهية قبل وبعد الاستراتيجية لعدد وثائق التأمين وايجاد قيم $\chi^2$	(١-٥)
٨٩	القيم الاتجاهية قبل وبعد الاستراتيجية لمبالغ التأمين وايجاد قيم $\chi^2$	(٢-٥)
٩٢	القيم الاتجاهية قبل وبعد الاستراتيجية لصافي الأقساط وايجاد قيم $\chi^2$	(٣-٥)
٩٥	القيم الاتجاهية قبل وبعد الاستراتيجية لتحميلات الأقساط وايجاد قيم $\chi^2$	(٤-٥)
٩٨	القيم الاتجاهية قبل وبعد الاستراتيجية لصافي التعويضات وايجاد قيم $\chi^2$	(٥-٥)
١٠١	القيم الاتجاهية قبل وبعد الاستراتيجية للفائض التأميني وايجاد قيم $\chi^2$	(٦-٥)
١٠٤	القيم الاتجاهية قبل وبعد الاستراتيجية للأرباح وايجاد قيم $\chi^2$	(٧-٥)
١٠٧	القيم الاتجاهية قبل وبعد الاستراتيجية لقيمة تطور الأصول وايجاد قيم $\chi^2$	(٨-٥)
١١٠	القيم الاتجاهية قبل وبعد الاستراتيجية لقيمة تطور الإلتزامات وايجاد قيم $\chi^2$	(٩-٥)
١١٣	جدول لمعاملي التغير قبل وبعد تطبيق الاستراتيجية بهدف مقارنة تأثير الاستراتيجية علي كل متغير	(١٠-٥)